



LES VOYAGES

La Libre



Londres & la magie d'Harry Potter



LA LIBRE FAMILLE du 26 au 28 décembre 2022




Preference

PREFERENCE TRAVEL TEAM
LIC. A 1652

RUE DES FRANCS, 79 BTE 4 – 1040 BRUXELLES
TEL : 02/647 30 00 | FAX : 02/647 37 22
INFO@PREFERENCE.BE | WWW.PREFERENCE.BE

Voyage La Libre Famille by Preference – Londres & la magie d'Harry Potter

PROGRAMME :

BRUXELLES  LONDRES

LUNDI 26 DECEMBRE

Départ de la gare de Bruxelles-Midi en matinée pour embarquer à bord du train Eurostar à destination de Londres St Pancras.

Arrivée à la gare de Londres St Pancras et accueil par votre guide locale francophone.

Transfert en car pour un premier **tour d'orientation de la ville.**

Déjeuner dans un restaurant local.

Ensuite, départ pour un **tour guidé à pied à la découverte des lieux de tournages des films d'Harry Potter, une visite hors des sentiers battus.**

Cette visite guidée sera l'occasion de vous replonger dans certaines des scènes mythiques du film. En effet, la ville fut le cadre de divers tournages, souvenez-vous : dans « Harry Potter et le Prince de sang mêlé » quand soudain **le Millénium Bridge (pont suspendu réservé aux piétons traversant la Tamise en reliant la Tate Modern à la Cathédrale St Paul)** est détruit par des mange morts !

Ou encore le Chemin de Traverse - **Leadenhall Market (marché couvert victorien peint et ornementé)** - dans laquelle déambulent Harry et Hagrid pour choisir sa première baguette magique dans « Harry Potter à l'école des sorciers », l'entrée du Chaudron Baveur est en réalité un opticien de Bull's Head Passage.

Également la **station de métro Westminster** dans « Harry Potter et l'Ordre du Phénix » qui pour le plus grand « bonheur » des londoniens fut fermée une journée entière pour le tournage !

Et bien d'autres encore...



Installation à votre hôtel **Strand Palace 4***.

Ouvert depuis 1909, le Strand Palace est idéalement situé, en plein cœur de Londres, sur le Strand (artère principale reliant Westminster à La City). À pied, vous rejoindrez aisément et rapidement les boutiques de Covent Garden et le Royal Opera House en 5 minutes, Trafalgar Square en 8 minutes, la station de métro et gare de Charing Cross en 4 minutes et celle de Londres Waterloo en 15 minutes.



Dîner. Nuit à votre hôtel.

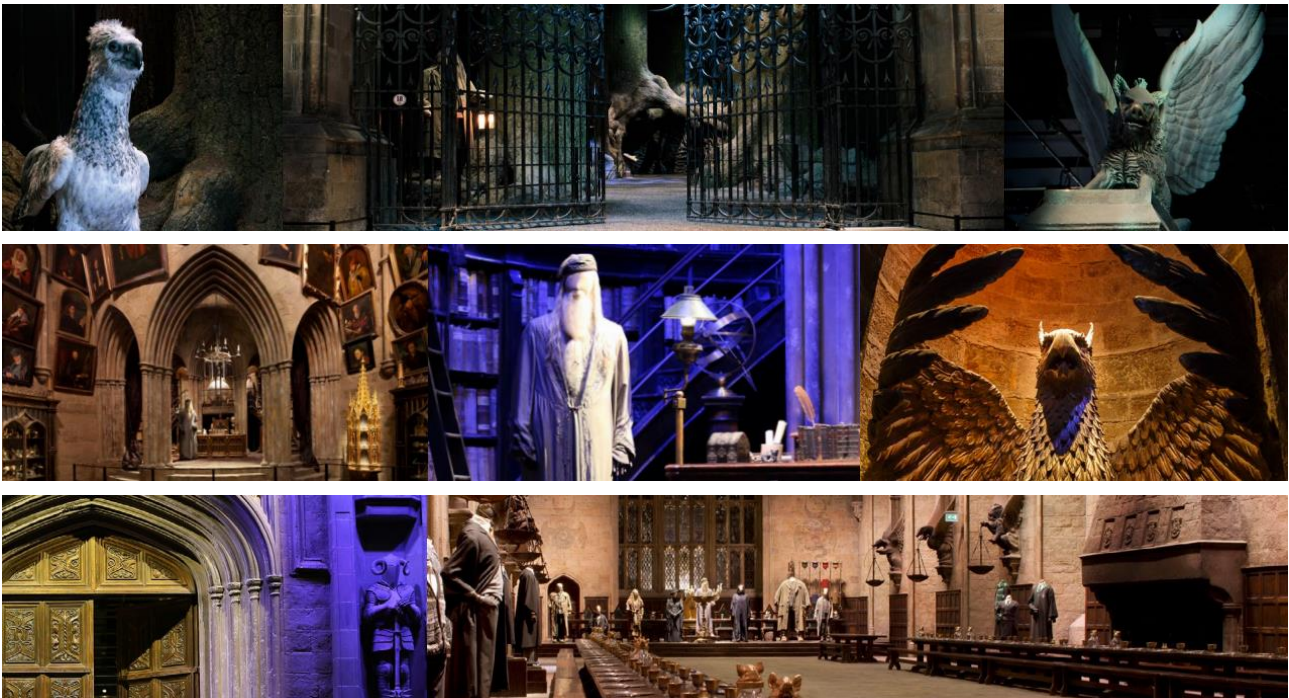
Petit déjeuner.

Départ en autocar privé pour la visite des **Studios Warner Bros Harry Potter**.

Que vous soyez sorciers en herbe ou Moldus (personnes sans pouvoir magique) peu importe, au terme de cette visite, Poudlard n'aura plus aucun secret pour vous !

Vous parcourrez les décors emblématiques tels que : **la Grande Salle**, construite pour Harry Potter à l'Ecole des Sorciers. Avec les costumes des élèves ou encore le fameux pupitre du professeur Dumbledore. **La Forêt Interdite** qui ne contient pas moins de 19 arbres de plus de 360 cm de diamètre. **Ou encore la Voie 9^{3/4} avec la fameuse locomotive du Poudlard Express qui achemine les élèves jusqu'à Poudlard**. La plupart des scènes furent tournées à la gare de King's Cross mais une partie de la voie fut recrée en studio avec les rails et le train.

La magie des effets spéciaux se dévoile. Notamment lorsque vous découvrirez la « vraie » **cape d'invisibilité** reçue par Harry Potter et qui jouera un rôle essentiel dans les films. Ou **la porte de la Chambre des Secrets**. En effet, celle-ci n'a pas été créée en images de synthèse, elle est totalement opérationnelle !



Déjeuner dans un restaurant local.

Continuation avec la visite du musée **Madame Tussauds, le plus ancien musée de cire du monde.**

Fondé en 1884, il regroupe les figures de cire des personnages les plus célèbres. La sculptrice Marie Tussaud organise sa toute première exposition en 1835 elle connaît un tel succès que le musée est alors transféré dans le bâtiment qui abrite aujourd'hui les fameuses figures de cire.

Celles-ci sont soignées et sculptées dans les moindres détails. Ce qui le distingue nettement d'autres musées bien moins prisés.

Elles sont classés en différentes catégories : Fête VIP (Morgan Freeman, Leonardo DiCaprio, Nicole Kidman,...) ; Sport (Tiger Woods, Mohammed Ali,...) ; La famille Royale (LA Queen Elizabeth II, le Prince Charles,...) ; Culture (Albert Einstein, Pablo Picasso) ; personnalité politiques, chambres des horreurs, super héros en 4D,... Mais vous n'oubliez pas de vous photographier aux côtés de votre apprenti sorcier préféré, ici, Daniel Radcliffe !

Transfert de retour vers votre hôtel.

Dîner et nuit à l'hôtel.

LONDRES

MERCREDI 28 DECEMBRE

Petit déjeuner.

Temps libre pour profiter une dernière fois de la ville à votre guise.

Déjeuner libre.

Transfert vers la Gare de Londres St Pancras pour embarquer à bord à bord du train Eurostar à destination de la Gare de Bruxelles-Midi.

Arrivée à Bruxelles-Midi en début de soirée.

Fin de votre séjour

LE PRIX

SUR BASE DE MINIMUM 20 PARTICIPANTS.

PRIX REDUIT pour toute inscription jusqu'au 20/07/2022:

LE PRIX PAR ADULTE EN CHAMBRE DOUBLE/TWIN : **1.075,00 €**

LE SUPPLEMENT SINGLE EST DE : **95 €**

LE PRIX PAR ADULTE EN CHAMBRE DOUBLE/TWIN (UN ADULTE SEUL AVEC ENFANT) : **1.350,00 €**

LE PRIX PAR ADULTE EN CHAMBRE TRIPLE (2ADULTES AVEC ENFANT(S)) : **1.280,00 €**

LE PRIX PAR ADULTE EN CHAMBRE TRIPLE (UN ADULTE SEUL AVEC ENFANT(S)) : **1.775,00 €**

LE PRIX PAR ADULTE EN CHAMBRE TRIPLE (3 ADULTES) : **1.115,00 €**

LE PRIX PAR ENFANT 3-11 ANS* (TOUS TYPES DE CHAMBRES CONFONDUS) : **650 €**

PRIX NORMAL – inscription après le 20/07/2022:

LE PRIX PAR ADULTE EN CHAMBRE DOUBLE/TWIN : **1.175,00 €**

LE SUPPLEMENT SINGLE EST DE : **95 €**

LE PRIX PAR ADULTE EN CHAMBRE DOUBLE/TWIN (UN ADULTE SEUL AVEC ENFANT(S)) : **1.450,00 €**

LE PRIX PAR ADULTE EN CHAMBRE TRIPLE (2ADULTES AVEC ENFANT(S)) : **1.380,00 €**

LE PRIX PAR ADULTE EN CHAMBRE TRIPLE (UN ADULTE SEUL AVEC ENFANT(S)) : **1.875,00 €**

LE PRIX PAR ADULTE EN CHAMBRE TRIPLE (3 ADULTES) : **1.215,00 €**

LE PRIX PAR ENFANT 3-11 ANS* (TOUS TYPES DE CHAMBRES CONFONDUS) : **750 €**

***0-3 ANS** : GRATUIT EN PARTAGEANT UNE CHAMBRE DOUBLE/TWIN/TRIPLE AVEC 1 OU 2 ADULTES
(ASSIS SUR LES GENOUX D'UN PARENT LORS DU TRAJET EN EUROSTAR)

3 – 11 ANS : PRIX DU FORFAIT EN PARTAGEANT UNE CHAMBRE DOUBLE/TWIN/TRIPLE AVEC AU MINIMUM 1 ADULTE

12ANS ET + : TARIF ADULTE

- ✍ UN LIT BEBE EST FOURNI GRATUITEMENT POUR LES ENFANTS DE 0 A 3 ANS
- ✍ POUR UN ENFANT DE MOINS DE 12 ANS, QUI PARTAGERAIT LA LITERIE EXISTANTE DANS UNE CHAMBRE DOUBLE/TWIN, L'HOTEL NE FOURNIT PAS DE LITS SUPPLEMENTAIRES
- ✍ CHAMBRE DOUBLE/TWIN – MAXIMUM 1 ENFANT 0-12 ANS PAR CHAMBRE
- ✍ CHAMBRE TRIPLE – COMPOSEE D'UN LIT DOUBLE + 1 LIT CANAPE DEPLIANT
- ✍ CHAMBRE TRIPLE – MAXIMUM 2 ADULTES + 2 ENFANTS 0-12 ANS OU 2 ADULTES + 1 ENFANT/ADULTE 12+
- ✍ JEUNES DE MOINS DE 18 ANS NON AUTORISES A SEJOURNER SEULS DANS UNE CHAMBRE

CE PRIX COMPREND :

- ✍ Les trajets A/R Bruxelles à Londres en train à bord de l'Eurostar, en 2^e classe assise
- ✍ Les transferts et transports en bus climatisé tel que décrit dans le programme
- ✍ Le logement en hôtel 4* dans l'hôtel mentionné ou de catégorie similaire
- ✍ La pension complète incluant un forfait boisson (café/eau)
- ✍ Les entrées aux musées, les visites et excursions telles que mentionnées au programme
- ✍ Les services d'un guide local francophone
- ✍ Les audiophones
- ✍ La prime du Fonds de Garantie
- ✍ La TVA d'application
- ✍ Les taxes de séjour
- ✍ Les attentions de La Libre

CE PRIX NE COMPREND PAS :

- ✍ Les boissons hors forfait
- ✍ Les différents pourboires et les dépenses personnelles
- ✍ Les assurances
- ✍ Les frais d'éventuels tests PCR ou antigéniques exigés par les autorités locales avant, pendant et après le séjour.

Les prix sont calculés de bonne foi sur base des tarifs et de la TVA en date du 11/06/2022

REMARQUES IMPORTANTES :

- POUR PARTICIPER À CE VOYAGE, LES CITOYENS BELGES DOIVENT ÊTRE EN POSSESSION D'UN PASSEPORT EN COURS DE VALIDITÉ (DE MÊME QUE POUR LES ENFANTS). POUR LES AUTRES NATIONALITÉS, VEUILLEZ CONTACTER LES AMBASSADES.
- POUR LES ADULTES VOYAGEANT AVEC DES ENFANTS DE MOINS DE 18 ANS ET QUI N'EN SONT PAS LES PARENTS (OU SI LE NOM DE FAMILLE EST DIFFÉRENT DE CELUI DE L'ENFANT), ÊTRE EN POSSESSION D'UN CERTIFICAT DE NAISSANCE OU D'ADOPTION ATTESTANT DE VOTRE RELATION AVEC L'ENFANT, CERTIFICATS DE DIVORCE/MARIAGE SI VOUS ÊTES LE PARENT MAIS QUE VOUS AVEZ UN NOM DE FAMILLE DIFFÉRENT DE L'ENFANT, UNE LETTRE DU OU DES PARENTS DE L'ENFANT AUTORISANT L'ENFANT A VOYAGER AVEC VOUS ET FOURNIR LEURS COORDONNÉES SI VOUS N'ÊTES PAS LE PARENT

INSCRIPTION AU VOYAGE À FORFAIT DE LA LIBRE FAMILLE :

LONDRES – du 26 au 28 décembre 2022

A RENVoyer CHEZ : **PREFERENCE - TRAVEL TEAM** (Lic. A 1652)
RUE DES FRANCS, 79 BOÎTE 4 - 1040 BRUXELLES
LUNDI AU VENDREDI : 9H – 17H (SUR RNDEZ-VOUS)
TEL : 02/647 30 00 - FAX : 02/647 37 22
INFO@PREFERENCE.BE | WWW.PREFERENCE.BE

JE, SOUSSIGNÉ,

NOM : PRENOM :

ADRESSE :

N° POSTAL : LOCALITE :

TELEPHONE : GSM : FAX :

ADRESSE E-MAIL :

RÉSERVE PLACE(S) ADULTE(S) ET PLACE(S) ENFANT(S) POUR LE VOYAGE EN RÉFÉRENCE

DONNÉES PASSAGER N°1 (TELLES QUE MENTIONNÉES SUR LE PASSEPORT)

NOM : PRÉNOM : M. / MME / MLLE (BARRÉZ LA MENTION INUTILE)

DATE DE NAISSANCE : NATIONALITÉ :

N° DE PASSEPORT : DATE D'ÉMISSION : DATE D'EXPIRATION :

DONNÉES PASSAGER N°2 (TELLES QUE MENTIONNÉES SUR LE PASSEPORT)

NOM : PRÉNOM : M. / MME / MLLE (BARRÉZ LA MENTION INUTILE)

DATE DE NAISSANCE : NATIONALITÉ :

N° DE PASSEPORT : DATE D'ÉMISSION : DATE D'EXPIRATION :

DONNÉES PASSAGER N°3 (TELLES QUE MENTIONNÉES SUR LE PASSEPORT)

NOM : PRÉNOM : M. / MME / MLLE (BARRÉZ LA MENTION INUTILE)

DATE DE NAISSANCE : NATIONALITÉ :

N° DE PASSEPORT : DATE D'ÉMISSION : DATE D'EXPIRATION :

DONNÉES PASSAGER N°4 (TELLES QUE MENTIONNÉES SUR LE PASSEPORT)

NOM : PRÉNOM : M. / MME / MLLE (BARRÉZ LA MENTION INUTILE)

DATE DE NAISSANCE : NATIONALITÉ :

N° DE PASSEPORT : DATE D'ÉMISSION : DATE D'EXPIRATION :

TYPE DE CHAMBRE : DOUBLE À 1 LIT DOUBLE À 2 LITS TRIPLE SINGLE

INSCRIPTION (SUITE) : LA LIBRE FAMILLE : LONDRES – du 26 au 28 décembre 2022

EN OPTION : ASSURANCE AUPRÈS DE « ASSURINCO »

ANNULATION (HORS COVID) - PRIME DE 4 % SUR L'ENSEMBLE DE MON DOSSIER

- JE SOUHAITE Y SOUSCRIRE
 JE NE SOUHAITE PAS Y SOUSCRIRE

MULTIRISQUE COVID* (ANNULATION + ASSISTANCE + BAGAGES) – PRIME DE 5,76 % SUR L'ENSEMBLE DE MON DOSSIER

- JE SOUHAITE Y SOUSCRIRE
 JE NE SOUHAITE PAS Y SOUSCRIRE

**AU VU DE LA SITUATION ACTUELLE, NOUS VOUS RECOMMANDONS VIVEMENT UNE COUVERTURE COVID*

PRIX REDUIT PAR PERSONNE JUSQU'AU 20 JUILLET :

- ADULTE EN CHAMBRE DOUBLE/TWIN: **1.075,00 €**
 SUPPLEMENT SINGLE : **95,00 €**
 ADULTE EN CHAMBRE DOUBLE/TWIN (UN ADULTE SEUL AVEC ENFANT) : **1.350,00 €**
 ADULTE EN CHAMBRE TRIPLE (2ADULTES AVEC ENFANT(S)) : **1.280,00 €**
 ADULTE EN CHAMBRE TRIPLE (UN ADULTE SEUL AVEC ENFANT(S)) : **1.775,00 €**
 ADULTE EN CHAMBRE TRIPLE (3 ADULTES) : **1.115,00 €**
 ENFANT 3- 11 ANS (TOUS TYPES DE CHAMBRES CONFONDUS) : **650 €**

PRIX NORMAL PAR PERSONNE A PARTIR DU 21 JUILLET :

- ADULTE EN CHAMBRE DOUBLE/TWIN: **1.175,00 €**
 SUPPLEMENT SINGLE : **95,00 €**
 ADULTE EN CHAMBRE DOUBLE/TWIN (UN ADULTE SEUL AVEC ENFANT) : **1.450,00 €**
 ADULTE EN CHAMBRE TRIPLE (2ADULTES AVEC ENFANT(S)) : **1.380,00 €**
 ADULTE EN CHAMBRE TRIPLE (UN ADULTE SEUL AVEC ENFANT(S)) : **1.875,00 €**
 ADULTE EN CHAMBRE TRIPLE (3 ADULTES) : **1.215,00 €**
 ENFANT 3 – 11 ANS (TOUS TYPES DE CHAMBRES CONFONDUS) : **750 €**

UN ACOMPTE DE 30% EST PAYABLE À LA RÉSERVATION SUR LE COMPTE BANCAIRE KBC AU NOM DE : TRAVEL TEAM S.A.

LE SOLDE DU DOSSIER EST PAYABLE AU PLUS TARD POUR LE 26 NOVEMBRE 2022.

PAIEMENTS : **IBAN :** BE92 7440 6349 9223
 SWIFT/Bic : KREDBEBB
 RÉFÉRENCE : ROYAUME UNI - D. 3616

EN CAS DE PAIEMENT PAR CARTE DE CREDIT, SEULES LES CARTES VISA ET MASTERCARD SONT ACCEPTÉES.

PAR LA PRÉSENTE, JE SOUSCRIS UN CONTRAT DE VOYAGE À FORFAIT SELON LES CONDITIONS PARTICULIÈRES DE VENTE DE TRAVEL TEAM CONSULT & REPRÉSENTATIVE S.A. (CI-JOINT) ET SELON LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE LA COMMISSION DE LITIGES VOYAGES À FORFAIT (DISPONIBLE À LA DEMANDE AVEC LE FORMULAIRE D'INFORMATION STANDARD B).

EN CAS DE SOUSCRIPTION À L'ASSURANCE, JE RECONNAIS AVOIR PRIS CONNAISSANCE DES CONDITIONS GÉNÉRALES ET PARTICULIÈRES DU CONTRAT.

J'AUTORISE PREFERENCE - TRAVEL TEAM CONSULT & REPRÉSENTATIVE S.A. À UTILISER MES DONNÉES PERSONNELLES DU PRÉSENT FORMULAIRE POUR LE BON SUIVI DE MON INSCRIPTION AU VOYAGE ET J'ACCEPTÉ D'ÊTRE TENU INFORMÉ DES DIFFÉRENTS PRODUITS OU PROMOTIONS PAR EMAIL ET/OU PAR POSTE.

FAIT À , LE

SIGNATURE POUR ACCORD :

CONDITIONS GENERALES DE VENTES - TRAVEL TEAM CONSULT & REPRESENTATIVE S.A.

La loi du 1er décembre 2017, régissant le contrat de voyages à forfait, est d'application pour les présentes conditions particulière de vente. Dans le présent texte, TRAVEL TEAM CONSULT AND REPRESENTATIVE, S.A. est appelé « l'organisateur » et le client est appelé « voyageur ».

1. CONTRAT DE VOYAGES A FORFAIT : INFORMATIONS PAR L'ORGANISATEUR

Les offres de voyages de l'organisateur sont rédigées de bonne foi en fonction des données disponibles lors de la rédaction. L'organisateur se réserve le droit de corriger les erreurs matérielles manifestes dans les informations fournies. Il y a acceptation explicite par les parties pour spécifier que les informations précontractuelles peuvent être modifiées avant la conclusion du contrat. Les informations données par téléphone par les préposés de l'organisateur sont toujours données sous réserve.

2. PRIX ET MODALITES DE PAIEMENT

A l'acceptation par le voyageur du contrat de voyage, un acompte de minimum 30% du prix du voyage total sera demandé au voyageur. En fonction du montant et/ou de la nature du voyage, un second acompte pourra être demandé par l'organisateur. Le solde sera payable au plus tard 30 jours avant le départ du voyage. Les documents de voyage ne seront délivrés qu'après règlement du solde du prix total du voyage.

3. RESILIATION DU CONTRAT DE VOYAGE PAR LE VOYAGEUR

Le voyageur peut résilier le contrat de voyage à tout moment avant le début du voyage à forfait sous réserve de payer à l'organisateur des frais de résiliation fixés forfaitairement comme suit :

Jusqu'à 90 jours avant le départ :	30 % du prix total du voyage
De 89 à 60 jours avant le départ :	50 % du prix total du voyage
De 59 à 31 jours avant le départ :	75 % du prix total du voyage
De 30 à 0 jours avant le départ :	le prix total du voyage

L'annonce de cette résiliation par le voyageur doit parvenir à l'organisateur par lettre recommandée ou par email et prend effet le jour même ou le premier jour ouvrable suivant la date de l'annonce, compte tenu des horaires de bureau de l'organisateur (du lundi au vendredi, jours fériés exclus) en ce qui concerne la détermination de date de résiliation. Lorsque le voyage a débuté, il n'y a plus aucun remboursement possible. Tout voyage interrompu ou abrégé pour quelque cause que ce soit, ne donne lieu à aucun remboursement.

4. RESILIATION DU CONTRAT DE VOYAGE PAR L'ORGANISATEUR

L'organisateur de voyage peut résilier le contrat de voyage à forfait si le nombre de personnes inscrites pour le voyage à forfait est inférieur au nombre indiqué dans le contrat. Dans ce cas, l'organisateur se doit de notifier la résiliation du contrat au voyageur, au plus tard vingt jours avant le début du voyage à forfait d'une durée de plus de six jours ou dans le délai de sept jours avant le début du voyage à forfait d'une durée de deux à six jours.

5. MODIFICATIONS DU CONTRAT DE VOYAGE PAR L'ORGANISATEUR

L'organisateur se réserve le droit d'effectuer des modifications mineures au contrat de voyage dans les limites fixées dans l'article 24 al. 2 et 3 de ladite loi. Conformément aux articles 19 à 23 de la loi relative à la vente de voyages à forfait publiée le 1/12/2017, l'organisateur se réserve le droit de modifier à la hausse ou à la baisse les prix du contrat, après sa conclusion et dans les modalités prévues par ladite loi.

En ce qui concerne des modifications significatives apportées par l'organisateur, le voyageur peut se référer au formulaire d'information standard B des contrats de voyage à forfait pour les modalités éventuelles, art N1 des annexes de ladite loi (document à disposition du voyageur).

6. CESSIION DU CONTRAT DE VOYAGE PAR LE VOYAGEUR A UN TIERS

En ce qui concerne la cession du contrat de voyage par le voyageur à un tiers, le voyageur peut se référer au formulaire d'information standard B des contrats de voyage à forfait pour les modalités éventuelles, art N1 des annexes de ladite loi (document à disposition du voyageur).

7. CARNET DE VOYAGE

Ce document final avant le départ du voyage fait partie intégrante du contrat de voyage. Il contient les dernières mises-à-jour des informations du voyage sauf informations communiquées en toute dernière minute provenant d'une source extérieure à l'organisateur.

Dans ce carnet figureront le nom et le n° de téléphone du responsable auquel le voyageur se référera en cas de problème et/ou de non-conformité.

Le voyageur sera tenu d'accepter que l'ordre dans lequel se dérouleront les visites peut changer par rapport au texte du carnet selon le conseil avisé du guide, au courant des circonstances locales l'exigeant éventuellement.

En ce qui concerne l'hébergement au cours des circuits organisés, sauf indication contraire, les chambres sont réservées en catégorie standard dans les hôtels mentionnés ou similaires. L'organisateur ne peut être tenu responsable d'éventuels inconvénients rencontrés concernant la chambre ou inhérents à la gestion hôtelière de l'établissement choisi. L'organisateur ou son délégué veilleront toutefois toujours à transmettre les demandes spécifiques au préalable et à solutionner les problèmes éventuellement rencontrés lors du séjour.

8. DOCUMENTS DE VOYAGE

Le voyageur doit, au départ du voyage, être en possession des documents nécessaires pour le voyage : passeport en état de validité, carte d'identité en cours de validité, visa, carte de vaccination si nécessaire. L'organisateur ne peut être tenu pour responsable de cette sorte de manquement éventuel.

9. HORAIRES DE VOLS ET SIEGES DANS L'AVION

Les horaires de vols sont communiqués sous réserve de changement par la compagnie aérienne opérant. L'organisateur, recevant du voyageur la demande de pré-réservation de place spécifique dans l'avion, ne peut la garantir formellement. La plupart des compagnies aériennes ne confirment jamais la pré-réservation de sièges dans l'avion et se réservent le droit de modifier toute pré-réservation de sièges à tout moment et sans préavis.

10. CONSCIENCE DES RISQUES

Le voyageur participant à un voyage de groupe doit être conscient, en fonction des informations fournies par l'organisateur, qu'un circuit peut comporter certains dangers dus au hasard mais aussi aux modes de déplacement, à la nature imprévisible, au relief escarpé ou à l'isolement de certaines contrées, aux maladies tropicales, au climat changeant etc. sans que cette liste ne soit exhaustive. Le voyageur a l'obligation de s'informer sur les conditions de santé de la destination.

11. PLAINTES ET LITIGES

Tout litige porté à la connaissance de l'organisateur, par lettre recommandée ou par email dans les 15 jours du retour et ne pouvant être tranché à l'amiable entre parties, sera soumis à la Commission de litiges Voyage ou, si c'est la volonté du voyageur, soumis au tribunal compétent de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles de rôle linguistique français.

12. ASSURANCE CONTRE L'INSOLVABILITE FINANCIERE

L'organisateur a souscrit une assurance couvrant ses clients contre sa propre insolvabilité financière auprès du Fonds de Garantie Voyages :



Assuré contre l'insolvabilité financière
par le Fonds de Garantie Voyages®, Av. de la Métrologie, 8
B1130 Bruxelles
Tél.+32 (0)2/240 68 00 Fax +32 (0)2/240 68 08
www.gfg.be - mail@gfg.be

